

Project 2024

Open- / Meeloopdag HvA

Amisha Madarie 500906012

25-03-24 / 12-04-24



**Hogeschool
van Amsterdam**

Stagebegeleider: Sonja Rouwhorst

Projectbegeleider: Peter Buis

HvA Kernteam: Renee Hol, Mikael Bouchibane, Janet Dieleman

Inhoud:

Inleiding.....	3
Planning.....	3
Onderzoeksvragen:.....	4
Doelgroep.....	4
Methode.....	4
Pagina's.....	4
Deliverable.....	5
Toptaken voor de gebruiker.....	5
Analyses.....	5
Testplan.....	5
Testpersoon 1: desktop.....	8
Testpersoon 2: desktop.....	13
Testpersoon 3: desktop.....	17
Testpersoon 4: desktop.....	20
Testpersoon 5: mobiel.....	23
Testpersoon 6: mobiel.....	27
Logboek:.....	31
Eindpresentatie V1:.....	33
Eindpresentatie V2:.....	34

Inleiding

Ik ga als vervangend project onderzoek doen naar de landing pages van het HvA wat betreft de algemene meeloopdag pagina en de open-dag pagina. Ik heb hier 3 weken voor dus ik ga een plan maken voor wat ik precies ga doen in die beperkte tijd. De belangrijkste taak die ik moet uitvoeren is het testen met gebruikers op zowel desktop als mobiel. Ik kan hierbij gebruik maken van bol.com kaarten zodat ze iets terug krijgen voor hun tijd. Ik hoor nog hoeveel kaarten ik kan gebruiken. Ik ben van plan om 2 dagen in de week op locatie te werken in het wibauthuis voor vragen en feedback aan het HvA kernteam. Verder werk ik de eerste week thuis en de tweede en derde week ga ik testen met studenten op verschillende locaties. Ik sluit af met een presentatie om mijn bevindingen te bespreken met het team.

Planning

Week 1:

Ik ga in de eerste week bespreken wat ik precies moet doen met de desbetreffende mensen. Ik ga alle pagina's goed bekijken en doornemen zodat ik weet wat voor content er precies inzit. Daarna ga ik een testplan opzetten met alle relevante vragen voor de testpersonen. Als ik mijn testplan heb opgezet ga ik dit opsturen naar het team en feedback vragen. Als ik die heb ontvangen dan ga ik de feedback verwerken.

Week 2:

In de tweede week ga ik beginnen met testen. Ik moet wel rekening houden met de bol.com bonnen. Ik kan anders zonder ook wel beginnen dus dan moet ik eerstejaars studenten zien te vinden. Ik ga dit denk ik eerst proberen in de medialounge en als dat niet lukt dan op andere locaties. Ik ga na een aantal testen feedback vragen om te kijken of ik de juiste kant op ga.

Week 3:

In de derde week ga ik de laatste paar testen afnemen en al mijn bevindingen visueel verwerken in een powerpoint. Ik ga met het team een datum bespreken waarbij ik dit kan laten zien. Nadat ik dit heb laten zien ga ik verder werken aan dit verslag om het netjes af te ronden.

Onderzoeksvragen:

- Hoe worden onze studiekeuze pagina's beoordeeld? (de open dag pagina en de meelopen pagina.)
- Wat zijn de learnings en verbeterpunten voor onze studiekeuze pagina's?
- Hoe kunnen we onze studiekeuze pagina's toekomstbestendig maken en beter laten aansluiten op de komende generatie studiekeuzers?

Doelgroep

Eerstejaars studenten op de HvA die net uit het studiekeuzeproces zijn waarbij we willen weten wat hun vooropleiding is geweest: havo, mbo of vwo en of de aansluiting met de opleiding die ze nu volgen goed is geweest.

Methode

Het wordt een kwalitatief onderzoek waarbij ik testpersonen zal interviewen en zij de gebruikerservaring gaan doorlopen. Ik ga dit zowel testen op mobiel als op desktop. Bij desktop maak ik gebruik van quicktime. Bij mobiel film ik wat er precies gebeurt en welke keuzes de testpersoon maakt.

Pagina's

De volgende pagina's meenemen in het onderzoek:

1. <https://www.hva.nl/studeren/studiekeuze/open-dagen>
2. <https://www.hva.nl/studeren/studiekeuze/open-dagen/open-dag-info>
3. <https://www.hva.nl/studeren/studiekeuze/meelopen>
4. <https://www.hva.nl/studeren/studiekeuze/meelopen/student>
5. <https://www.hva.nl/studeren/studiekeuze/meelopen/groep>

Deliverable

Visuele powerpoint met alle bevindingen presenteren aan de belanghebbenden. Alle informatie is volledig anoniem en niet herleidbaar. Document met alle bevindingen en testen.

Toptaken voor de gebruiker

- Aanmelden voor de open dag
- Voorbereiden voor de open dag
- Informatie over de open dag. Waar moet je zijn? Hoe ziet een open dag eruit? Wat kan je verwachten?
- Aanmelden voor het meelopen. Hoe gaat het meelopen? Wat kan je verwachten?

Hierbij vragen we steeds door om hun gebruikerservaring goed te kunnen duiden.

Analyses

- Task completion rate: % deelnemers die de juiste plek op de website vinden.
- Lostness: % deelnemers dat niet de juiste plek op de website vindt.
- Clickstream analyse: welk 'pad' legt men af? Via welke weg komt men terecht op een bepaalde pagina?
- Tijdsduur: hoe lang duurt het om een bepaalde plek op de website te vinden?
- Aantal clicks: in hoeveel kliks komt men bij de juiste pagina terecht?

Testpersonen vragen om feedback, suggesties en verbeterpunten. Daarnaast graag één hoofdstuk met daarin alle algemene learnings uit het gehele onderzoek (geheel anoniem en niet herleidbaar).

Testplan

Introductie

Ik test hoe goed de gebruikerservaring is voor de pagina's van de HvA site en wil vooral weten wat wel en niet werkt. Ik wil je daarom vragen om zo veel mogelijk hardop na te denken. Je kunt je volledig vrij voelen om te zeggen wat je van de site vindt. Ik ga het scherm en het geluid opnemen, maar de opnames worden niet verspreid en zullen alleen voor onderzoeksdoeleinden worden gebruikt. Jij bent niet het onderwerp van de test dus je kan niets fout doen. We beginnen met een scenario en een aantal vragen vooraf.

Scenario

Je bent een eerstejaars student die zich wil aanmelden voor een open dag. Je weet nog niet zeker welke opleiding je wilt doen. Je wilt ook meelopen en gaat hier onderzoek naar doen. Je begint bij de open dag. Je hoeft niet echt je gegevens in te vullen als je je gaat aanmelden, je kan gewoon op de aanmeld knop klikken zonder gegevens.

Pre test interview

Hoe oud ben je?

Welke opleiding doe je?

Welke opleiding heb je hiervoor gedaan?

In welk studiejaar zit je momenteel?

Heb je al een keer meegedaan met een open-dag of een meeloopdag?

Hoe was jouw ervaring met het inschrijven voor de opendag of meeloopdag?

Kon je toen alles vinden wat je nodig had?

Hoe heb jij voor jouw opleiding gekozen?

Taken

- Je wilt je *aanmelden* voor de open dag.
 - Je wilt meer *informatie* over de open dag.
 - Je wilt de *locatie* van de open dag weten.
 - Je wilt weten hoe je je moet *voorbereiden* op de open dag.
 - Je wilt weten hoe een open dag *eruit ziet*.
 - Je wilt weten wat je kan *verwachten*.
-
- Je wilt een dagje meelopen dus gaat kijken wat de *opties* zijn.
 - Je wilt *het verschil* weten tussen meelopen met een student en met een groep.
 - Je wilt meelopen met een *student*, dus je meldt je daarvoor aan.
 - Je wilt meer *informatie* over de meeloopdag.
 - Je wilt de *locatie* van de meeloopdag weten.
 - Je wilt weten hoe je je moet *voorbereiden* op de meeloopdag.
 - Je wilt weten hoe een meeloopdag *eruit ziet*.
 - Je wilt weten wat je kan *verwachten*.

Evaluatie

- Wat voor cijfer geef je de opendag pagina op een schaal van 1 tot 10?
- Wat voor cijfer geef je de meeloopdag pagina op een schaal van 1 tot 10?
- Wat voor informatie vind jij belangrijk om te weten voor een open dag of een meeloopdag?
- Wat vond je goed?
- Wat kan er beter?
- Heb je alles kunnen vinden wat je zocht? of miste je iets?
- Zou je met een gerust gevoel naar de open dag of meeloopdag kunnen gaan met de gegeven informatie?
- Wat vind je van de indeling van de pagina?

Testpersoon 1: desktop

Youtube link test:

<https://youtu.be/xi00wFKells>

Pre test interview

Vragen:	Antwoorden:
Hoe oud ben je?	19
Welke opleiding doe je?	Communication & Multimedia Design
Welke opleiding heb je hiervoor gedaan?	Vwo
In welk studiejaar zit je momenteel?	1e jaar
Heb je al een keer meegedaan met een open-dag of een meeloopdag bij de HvA?	Nee, ik heb mijzelf nog nooit hiervoor aangemeld of meegedaan.
Hoe was jouw ervaring met het inschrijven voor de open-dag of meeloopdag?	Ik zag dat het er best wel makkelijk uitzag. Er was namelijk een grote knop en ik verwachtte dat ik me daarmee had kunnen aanmelden.
Kon je toen alles vinden wat je nodig had?	Ja, er stond voldoende informatie op de website waarmee duidelijk werd waar ik mij voor had kunnen aanmelden.
Hoe heb jij voor jouw opleiding gekozen?	Na lang zoeken op google naar technische opleidingen kwam ik uiteindelijk uit bij CMD. Ik wilde namelijk niet te veel doen met alleen maar techniek, maar ook een stukje creativiteit.

Open dag taken

Taken:	Handelingen:	Gelukt?
Je wilt je <i>aanmelden</i> voor de open dag.	Hij zoekt 'hva open dag' op op google. Hij klikt op de eerste link die hij ziet genaamd meld je aan voor de open dag. Vervolgens komt hij op de open dag pagina terecht en ziet na een beetje scrollen een duidelijke aanmeldknop waar hij op klikt. Hij ziet het aanmeldformulier en kan zich nu aanmelden.	Ja 
Je wilt meer <i>informatie</i> over de open dag.	Hij gaat terug naar de open dag pagina en verwacht daar meer informatie te vinden en welke opleidingen meedoen. Hij zoekt naar de opleiding voor meer informatie.	Ja 
Je wilt de <i>locatie</i> van de open dag weten.	Hij kan de locatie van de open dag niet vinden. Hij kijkt bij het kopje 'Bereikbaarheid en parkeren' en ziet 2 verschillende locaties staan wat hij niet handig vindt. Hij scrolt helemaal naar beneden en kan niet vinden waar de locaties staan.	Nee 
Je wilt weten hoe je je moet <i>voorbereiden</i> op de open dag.	Hij scrolt ver naar beneden om informatie over voorbereiding te zoeken. Hij kan het uiteindelijk wel vinden. Hij vindt het een belangrijke pagina.	Ja 
Je wilt weten hoe een open dag <i>eruit ziet</i> en wat je kan <i>verwachten</i> .	Hij zou de video bekijken omdat er 'krijg een indruk' staat. Hij vindt een video minder handig dan tekst.	Ja 

Evaluatie

Vragen:	Antwoorden:
Wat voor cijfer geef je de opendag pagina op een schaal van 1 tot 10?	Ik geef de pagina een 7. Want de eerste link op google brengt je naar een pagina waarbij je eerst naar onder moet scrollen om de aanmeldknop te vinden. Op de volgende pagina is wel voldoende informatie te vinden maar de locatie van de open dag was voor mij

	niet te vinden.
Wat voor informatie vind jij belangrijk om te weten voor een open dag?	- Waar het is. - Hoe ik me moet voorbereiden. - Wat er te beleven is op een open dag, dus welke opleidingen er zijn.
Wat vond je goed?	Het was heel duidelijk welke opleidingen er mee doen aan de open dag en er was vermeld hoe ik me moest voorbereiden op de open dag, maar ik moest wel een stuk scrollen voordat ik het vond.
Wat kan er beter?	Duidelijker aangeven wat de locatie is van de open dag, want "op locatie" is best onduidelijk.
Heb je alles kunnen vinden wat je zocht? of miste je iets?	Ik kon dus niet de locatie van de open dag vinden.
Zou je met een gerust gevoel naar de open dag kunnen gaan met de gegeven informatie?	Ik zou nog wel even beter op zoek gaan naar de locatie van de open dag, maar voor de rest zou ik met een gerust gevoel naar de open dag komen.
Wat vind je van de indeling van de pagina?	Ik zou zelf het kopje bereikbaarheid en parkeren niet bovenaan zetten, veel studenten gaan namelijk met het ov. Daarnaast zou ik hoe je je moet voorbereiden meer naar boven zetten zodat dit makkelijker te vinden is.

Meeloopdag taken

Taken:	Handelingen:	Gelukt?
Je wilt een dagje meelopen dus gaat kijken wat de <i>opties</i> zijn.	Hij zoekt op HvA meeloopdag en klikt op de eerste link. Hij komt uit op de meeloopdag pagina.	Ja 
Je wilt <i>het verschil</i> weten tussen meelopen met een student en met een groep.	Hij heeft de video over het verschil gevonden, maar vind het niet handig omdat je dus weer een video moet gaan kijken. Hij vindt het handiger als het in een korte omschrijving staat met tekst.	Ja 

Je wilt meelopen met een <i>student</i> , dus je meldt je daarvoor aan.	Hij vindt de juiste knop voor meelopen met een student. Hij scrolt langs de hele lijst met opleidingen. Hij gaat weer naar boven, maar weet niet zeker of het de bedoeling is dat je op een opleiding klikt om je aan te melden. Hij scrolt weer naar beneden. Hij klikt op een opleiding en op die pagina scrollt hij naar beneden om zich aan te melden.	Ja 
Je wilt meer <i>informatie</i> over de meeloopdag.	Voor meer informatie klikt hij op 'over de opleiding' in het submenu. Hij denkt dat daar genoeg informatie staat over de meeloopdag.	Ja 
Je wilt de <i>locatie</i> van de meeloopdag weten.	Hij zoekt de meeloopdag locatie op de meelopen met een student pagina. Vervolgens probeert hij het te vinden op de 'over de opleiding' pagina maar daar staat het ook niet. Hij kan het niet vinden.	Nee 
Je wilt weten hoe je je moet <i>voorbereiden</i> op de meeloopdag.	Hij gaat terug naar de 'kom kennismaken' pagina en klikt bijna op de aanmeldknop. Hij leest het stukje erboven onder 'programma' en denkt dat dat het is, maar vindt dat niet voldoende. Hij kijkt nog even bij schrijf je in, maar kan het niet vinden.	Nee 
Je wilt weten hoe een meeloopdag <i>eruit ziet</i> .	Hij kan niet vinden hoe een meeloopdag eruit ziet. Hij mist een video of een stukje tekst.	Nee 
Je wilt weten wat je kan <i>verwachten</i> .	Hij kijkt bij wat 'wat kun je ermee' en gaat al snel terug naar de 'kom kennismaken' pagina. Hij wilde zeggen dat het er niet is, maar hij komt de virtuele 360 tour cmd tegen. Hij weet niet wat hij daarvan moet verwachten. Hij ziet daarna meer over de open dag, maar dat is iets anders dan de meeloopdag dus hij heeft het dus niet kunnen vinden.	Nee 

Evaluatie

Vragen:	Antwoorden:
Wat voor cijfer geef je de meeloopdag pagina op een schaal van 1 tot 10?	Ik geef de pagina een 5, veel informatie staat in een video of in een 360 tour. Ik zou het prettiger vinden als de informatie gewoon te vinden is als tekst. Daarnaast zijn linkjes en belangrijke knoppen niet altijd even duidelijk. Bijvoorbeeld bij het meelopen met een student, die pagina vond ik erg onduidelijk met de wit onderstreepte linkjes.
Wat voor informatie vind jij belangrijk om te weten voor meeloopdag?	De verschillende opties die ik heb en daarnaast ook de locatie. Ik kon nu niet vinden waar ik moest zijn voor een meeloopdag.
Wat vond je goed?	De 360 tour is een leuke en creatieve manier om een inkijkje te geven binnen de opleiding.
Wat kan er beter?	Meer informatie geven over de meeloopdagen, ik kon nu bijna geen praktische informatie vinden. Als ik informatie had gevonden stond dit vaak best wel verstopt of onopvallend.
Heb je alles kunnen vinden wat je zocht? of miste je iets?	Ik kon dus niet de locatie vinden van de meeloopdag.
Zou je met een gerust gevoel naar de meeloopdag kunnen gaan met de gegeven informatie?	Ik zou mezelf niet aanmelden voor een meeloopdag omdat mij niet duidelijk is gemaakt wat ik kan verwachten van zo'n dag.
Wat vind je van de indeling van de pagina?	Ik vond het een hele korte pagina met weinig informatie. Nadat ik op een paar linkjes had geklikt kwam ik weer uit bij de open dag, wat ik dus niet wilde.

Testpersoon 2: desktop

Youtube link test:

<https://youtu.be/FA6OKIATx-c>

Pre test interview

Vragen:	Antwoorden:
Hoe oud ben je?	19
Welke opleiding doe je?	Communication & Multimedia Design
Welke opleiding heb je hiervoor gedaan?	Havo
In welk studiejaar zit je momenteel?	1e jaar
Heb je al een keer meegedaan met een open-dag of een meeloopdag bij de HvA?	Meeloopdag
Hoe was jouw ervaring met het inschrijven voor de open-dag of meeloopdag?	Het was veel informatie omdat ik mee ging kijken naar een project waarbij ze een expositie hielden. Ik dacht toen dat ik het niet zou kunnen. Het kwam over alsof alles heel lastig was.
Kon je toen alles vinden wat je nodig had?	Ja, ik kreeg genoeg informatie via de email. Ik heb dat niet via de site bekeken. Anders moest je die hele a-z index langs. Die lijst werd me een beetje veel.
Hoe heb jij voor jouw opleiding gekozen?	Ik zag via tiktok live dat iemand van cmd bezig was in zijn vierde jaar en begon ik vragen te stellen omdat ik geïnteresseerd was. Ik kende ook al iemand van cmd waar ik vragen aan kon stellen. Het was niet duidelijk dat ik ook moest coderen en wat er precies van mij verwacht werd. Het had wel duidelijker gekund wat ik nou echt kon verwachten.
Wat verwacht je te vinden op de opendag pagina?	Studenten perspectief, wat ze van je verwachten, duidelijkheid over wat je

	gaat doen tijdens de opleiding. Zonder motivatie kom je er niet door.
Wat verwacht je te vinden op de meelopen pagina?	Aantal studenten te zien die vaker een meeloopdag hebben gegeven. Foto van degene die je kunt verwachten. Snel gesprek op whatsapp maakt het niet minder spannend.

Open dag taken

Taken:	Gelukt?
Je wilt je <i>aanmelden</i> voor de open dag.	Ja 
Je wilt de <i>locatie</i> weten van de open dag.	Nee 
Je wilt weten hoe je je moet <i>voorbereiden</i> op de open dag.	Ja 
Je wilt weten hoe een open dag <i>eruit ziet</i> en wat je kan <i>verwachten</i> .	Ja 

Evaluatie

Vragen:	Antwoorden:
Wat voor cijfer geef je de opendag pagina op een schaal van 1 tot 10?	7
Wat voor informatie vind jij belangrijk om te weten voor een open dag?	Bereikbaarheid en locatie. Misschien ga ik niet met de auto dus dat is niet de beste optie voor mij.
Wat vond je goed?	Coole vibe, het is uitnodigend. De animaties zijn leuk. De kopjes zijn ook wel leuk. Het is toegankelijk.
Wat kan er beter?	Het is heel lang doorscrollen en ik zou daar normaal niet komen. Belangrijke informatie zouden meer boven moeten staan. Ik ga niet eindeloos scrollen.
Heb je alles kunnen vinden wat je zocht? of miste je iets?	Locatie was onduidelijk. Je moet je voor presentaties aanmelden maar dat was vaag.

Zou je met een gerust gevoel naar de open dag kunnen gaan met de gegeven informatie?	Ja als ik ook echt weet waar ik naartoe moet. Het is nog te onduidelijk. Open dag is een grote evenement dus dat is lastig.
Wat vind je van de indeling van de pagina?	Lang scrollen voor belangrijke informatie. Ik wil algemene info eerst zien.
Voldoet de pagina aan je verwachtingen?	De filmpjes geven dan wel het studenten perspectief. Wat quotes zou ik wel fijn vinden. Het voldoet dus deels aan mijn verwachtingen.

Meeloopdag taken

Taken:	Gelukt?
Je wilt een dagje meelopen dus gaat kijken wat de <i>opties</i> zijn.	Ja ☒
Je wilt <i>het verschil</i> weten tussen meelopen met een student en met een groep.	Ja ☒
Je wilt meelopen met een <i>student</i> , dus je meldt je daarvoor aan.	Ja ☒
Je wilt de <i>locatie</i> van de meeloopdag weten.	Ja ☒
Je wilt weten hoe je je moet <i>voorbereiden</i> op de meeloopdag.	Ja ☒
Je wilt weten hoe een meeloopdag <i>eruit ziet</i> en wat je kan <i>verwachten</i> .	Ja ☒

Evaluatie

Vragen:	Antwoorden:
Wat voor cijfer geef je de meeloopdag pagina op een schaal van 1 tot 10?	6
Wat voor informatie vind jij belangrijk om te weten voor meeloopdag?	Onderscheid van student en groep is goed gedaan. De website was niet lang en mijn vragen werden beantwoord
Wat vond je goed?	Pagina is korter en toen je eenmaal bij de pagina opleiding was had je een soort menu. Had wel verwacht dat het je ergens op dezelfde pagina zou brengen.
Wat kan er beter?	Er was later in de site opeens heel veel tekst ipv visueel. Dat vond ik wel jammer. Voorbereiding was moeilijk te vinden. De tabs zijn handig. Teruggaan is niet handig om te gebruiken.
Heb je alles kunnen vinden wat je zocht? of miste je iets?	Niet lang scrollen hielp. Locatie heb ik wel kunnen vinden, maar het kan beter. Visuele elementen moeten meer balans hebben.
Zou je met een gerust gevoel naar de meeloopdag kunnen gaan met de gegeven informatie?	Ja op zich wel maar ik zou niet alles lezen.
Wat vind je van de indeling van de pagina?	De beginpagina vond ik veel beter dan de tweede pagina. De tweede pagina zouden veel meer afbeeldingen moeten hebben.
Voldoet de pagina aan je verwachtingen?	Groter beeld van hoe een meeloop dag eruitziet.

Testpersoon 3: desktop

Youtube link test:

<https://youtu.be/ypegtnqZbBs>

Pre test interview

Vragen:	Antwoorden:
Hoe oud ben je?	19
Welke opleiding doe je?	Communication & Multimedia Design
Welke opleiding heb je hiervoor gedaan?	havo
In welk studiejaar zit je momenteel?	1e jaar
Heb je al een keer meegedaan met een open-dag of een meeloopdag bij de HvA?	Ja, ik ben naar een open dag gegaan. Nadat ik me had ingeschreven voor de opleiding.
Hoe was jouw ervaring met het inschrijven voor de open-dag of meeloopdag?	Het inschrijven was heel simpel want ik kon gewoon naar binnen lopen, je hoefde je niet in te schrijven.
Kon je toen alles vinden wat je nodig had?	Ja
Hoe heb jij voor jouw opleiding gekozen?	Het was de enige opleiding die hij een beetje interessant en leuk vond, dus deed hij die maar
Wat verwacht je te vinden op de opendag pagina?	waar het is, hoelaat, wat er gaat gebeuren, wat ik mee moet, kosten?
Wat verwacht je te vinden op de meelopen pagina?	hetzelfde

Open dag taken

Taken:	Gelukt?
Je wilt je <i>aanmelden</i> voor de open dag.	Ja 
Je wilt de <i>locatie</i> weten van de open dag.	Ja 
Je wilt weten hoe je je moet <i>voorbereiden</i> op de open dag.	Ja 
Je wilt weten hoe een open dag <i>eruit ziet</i> en wat je kan <i>verwachten</i> .	Ja 

Evaluatie

Vragen:	Antwoorden:
Wat voor cijfer geef je de opendag pagina op een schaal van 1 tot 10?	7,1
Wat voor informatie vind jij belangrijk om te weten voor een open dag?	Dat de hoofdpunten duidelijk zijn zoals locatie tijd aanmelden etc.
Wat vond je goed?	Het is overzichtelijk en omdat de blokken zo groot zijn zie je één ding per scherm.
Wat kan er beter?	Op sommige subschermen
Heb je alles kunnen vinden wat je zocht? of miste je iets?	Per opleiding de exacte locatie. Ik verwacht dat mensen me bij binnenkomst begeleiden. Ik vind het fijn om al gelijk te weten.
Zou je met een gerust gevoel naar de open dag kunnen gaan met de gegeven informatie?	Ja.
Wat vind je van de indeling van de pagina?	Het is veel scrollen een submenu zou handig zijn
Voldoet de pagina aan je verwachtingen?	Mijn verwachting was een witte pagina.

Meeloopdag taken

Taken:	Gelukt?
Je wilt een dagje meelopen dus gaat kijken wat de <i>opties</i> zijn.	Ja ☒
Je wilt <i>het verschil</i> weten tussen meelopen met een student en met een groep.	Ja ☒
Je wilt meelopen met een <i>student</i> , dus je meldt je daarvoor aan.	Ja ☒
Je wilt de <i>locatie</i> van de meeloopdag weten.	Nee ☒
Je wilt weten hoe je je moet <i>voorbereiden</i> op de meeloopdag.	Ja ☒
Je wilt weten hoe een meeloopdag <i>eruit ziet</i> en wat je kan <i>verwachten</i> .	Ja ☒

Evaluatie

Vragen:	Antwoorden:
Wat voor cijfer geef je de meeloopdag pagina op een schaal van 1 tot 10?	5,4
Wat voor informatie vind jij belangrijk om te weten voor meeloopdag?	Locatie, wat ik ga doen, wat ik mee moet nemen, Geen algemene informatie zoals bij die andere pagina.
Wat vond je goed?	Overzichtelijke lijst dan de opendag pagina. Het matched met de paarse kleur.
Wat kan er beter?	Veel meer informatie. Ik denk dat je de andere student te veel gaat lastig vallen met vragen over algemene info.
Heb je alles kunnen vinden wat je zocht? of miste je iets?	Nee locatie
Zou je met een gerust gevoel naar de meeloopdag kunnen gaan met de gegeven informatie?	Nee
Wat vind je van de indeling van de pagina?	De indeling is goed maar er is niet genoeg info om in te delen.

Voldoet de pagina aan je verwachtingen?	Nee, omdat ik niet alles kon vinden.
---	--------------------------------------

Verbeterde testplan

Testpersoon 4: desktop

Youtube link test:

<https://youtu.be/rjXwUBRfhBU>

Pre test interview

Vragen:	Antwoorden:
Hoe oud ben je?	18
Welke opleiding doe je?	Communication & Multimedia Design
Welke opleiding heb je hiervoor gedaan?	Vwo
In welk studiejaar zit je momenteel?	1e jaar
Heb je al een keer meegedaan met een open-dag of een meeloopdag bij de HvA? Zo ja, hoe was dat en kon je je makkelijk inschrijven?	Nee, ik heb nog nooit meegedaan aan een meeloopdag of een open-dag. Ik heb wel meegedaan aan de SKC dag voor CMD.
Kon je toen alles vinden wat je nodig had of miste je wat?	Op zich ging dit wel okay. Niet heel goed of heel slecht.
Hoe heb jij voor jouw opleiding gekozen?	Ik heb een hele lange lijst van opties gemaakt en de minst leuke weggestreept. Uiteindelijk bleef CMD over en daarom heb ik gekozen voor deze opleiding.
Wat verwacht je te vinden op de opendag pagina?	Informatie over de open dag, info over de opleiding, de locatie en een manier om in te schrijven.

Wat verwacht je te vinden op de meelopen pagina?	Een inschrijfformulier, informatie over de opleiding, de locatie en informatie over de meeloopdag.
--	--

Open dag taken

Taken:	Gelukt?
Je wilt je <i>aanmelden</i> voor de open dag.	Ja 
Je wilt de <i>locatie</i> weten van de open dag.	Nee 
Je wilt weten hoe je je moet <i>voorbereiden</i> op de open dag.	Ja 
Je wilt weten hoe een open dag <i>eruit ziet</i> en wat je kan <i>verwachten</i> .	Ja 

Evaluatie

Vragen:	Antwoorden:
Wat voor cijfer geef je de opendag pagina op een schaal van 1 tot 10?	6
Wat voor informatie vind jij belangrijk om te weten voor een open dag?	Vorbereiden, locatie, verwachtingen uitgebreide omschrijving
Wat vond je goed?	Mooie pagina, parkeerplaats info, inschrijven is duidelijk
Wat kan er beter?	Belangrijke info duidelijker, volgorde van de pagina,
Heb je alles kunnen vinden wat je zocht of miste je iets?	Weinig afbeeldingen, meer content geeft beter beeld
Zou je met een gerust gevoel naar de open dag kunnen gaan met de gegeven informatie?	nee want ik heb te weinig info
Wat vind je van de indeling van de pagina?	Indeling klopt niet
Voldoet de pagina aan je verwachtingen?	Alleen inschrijven ging goed

Meeloopdag taken

Taken:	Gelukt?
Je wilt een dagje meelopen dus gaat kijken wat de <i>opties</i> zijn.	Ja 
Je wilt <i>het verschil</i> weten tussen meelopen met een student en met een groep.	Ja 
Je wilt meelopen met een <i>student</i> , dus je meldt je daarvoor aan.	Ja 
Je wilt de <i>locatie</i> van de meeloopdag weten.	Ja 
Je wilt weten hoe je je moet <i>voorbereiden</i> op de meeloopdag.	Nee 
Je wilt weten hoe een meeloopdag <i>eruit ziet</i> en wat je kan <i>verwachten</i> .	Ja 

Evaluatie

Vragen:	Antwoorden:
Wat voor cijfer geef je de meeloopdag pagina op een schaal van 1 tot 10?	7
Wat voor informatie vind jij belangrijk om te weten voor meeloopdag?	Locatie, data, verwachtingen, voorbereiden
Wat vond je goed?	Verschil was duidelijk en prima pagina
Wat kan er beter?	Opleidingen lijst is lelijk en teveel
Heb je alles kunnen vinden wat je zocht? of miste je iets?	Kon alles wel goed vinden behalve de voorbereidingen in tekst.
Zou je met een gerust gevoel naar de meeloopdag kunnen gaan met de gegeven informatie?	Jawel vooral na het mailtje en de opdracht
Wat vind je van de indeling van de pagina?	Goede indeling
Voldoet de pagina aan je verwachtingen?	Ja het voldoet aan mijn verwachtingen

Testpersoon 5: mobiel

Youtube link test:

<https://youtu.be/5g3yxfBenM8>

Pre test interview

Vragen:	Antwoorden:
Hoe oud ben je?	19
Welke opleiding doe je?	Communication & Multimedia Design
Welke opleiding heb je hiervoor gedaan?	Vwo
In welk studiejaar zit je momenteel?	1e jaar
Heb je al een keer meegedaan met een open-dag of een meeloopdag bij de HvA? Zo ja, hoe was dat en kon je je makkelijk inschrijven?	Ik heb aan 2 open dagen meegedaan. Inschrijven was in beide gevallen gewoon makkelijk en duidelijk.
Kon je toen alles vinden wat je nodig had of miste je wat?	Ik kon alle informatie goed vinden.
Hoe heb jij voor jouw opleiding gekozen?	Ik wilde iets creatiefs doen en CMD paste goed bij wat ik wou doen en leek me wel leuk. De open dagen en studiekeuzecheck waren ook leuk.
Wat verwacht je te vinden op de opendag pagina?	Info over de opleiding, zowel info over hoe het een beetje is om de studie te volgen, als wat praktische info.
Wat verwacht je te vinden op de meelopen pagina?	Info over hoe je je kan inschrijven en wat je moet doen op zo'n meeloop dag.

Open dag taken

Taken:	Gelukt?
Je wilt je <i>aanmelden</i> voor de open dag.	Ja 
Je wilt de <i>locatie</i> weten van de open dag.	Nee 
Je wilt weten hoe je je moet <i>voorbereiden</i> op de open dag.	Ja 
Je wilt weten hoe een open dag <i>eruit ziet</i> en wat je kan <i>verwachten</i> .	Ja 

Evaluatie

Vragen:	Antwoorden:
Wat voor cijfer geef je de opendag pagina op een schaal van 1 tot 10?	7,5
Wat voor informatie vind jij belangrijk om te weten voor een open dag?	Praktische informatie, data, hoelaat, verwachtingen,
Wat vond je goed?	Kopjes zijn duidelijk. Filmpjes zijn wel fijn tussendoor.
Wat kan er beter?	De pagina is overweldigend qua informatie. Het is een lange pagina en je moet er lang doorheen scrollen. Het zou fijn zijn als er bovenaan praktische info op een rijtje staat. De knoppen zijn toch wel onopvallend waardoor ik eroverheen keek.
Heb je alles kunnen vinden wat je zocht of miste je iets?	Ik heb uiteindelijk alles wel kunnen vinden wat ik zocht. Het was alleen niet allemaal even makkelijk te bereiken.
Zou je met een gerust gevoel naar de open dag kunnen gaan met de gegeven informatie?	Jawel, als ik uiteindelijk een beetje weet hoe en wat dan wel
Wat vind je van de indeling van de pagina?	Het parkeren gedeelte is niet relevant genoeg om het zo hoog op de pagina te zetten. Bovenaan zou meer praktische informatie moeten komen.

Voltoet de pagina aan je verwachtingen?	Ja, maar ik mis wel een korte samenvatting van wat de opleiding nou is.
---	---

Meeloopdag taken

Taken:	Gelukt?
Je wilt een dagje meelopen dus gaat kijken wat de <i>opties</i> zijn.	Ja 
Je wilt <i>het verschil</i> weten tussen meelopen met een student en met een groep.	Ja 
Je wilt meelopen met een <i>groep</i> , dus je meldt je daarvoor aan.	Ja 
Je wilt de <i>locatie</i> van de meeloopdag weten.	Nee 
Je wilt weten hoe je je moet <i>voorbereiden</i> op de meeloopdag.	Ja 
Je wilt weten hoe een meeloopdag <i>eruit ziet</i> en wat je kan <i>verwachten</i> .	Ja 

Evaluatie

Vragen:	Antwoorden:
Wat voor cijfer geef je de meeloopdag pagina op een schaal van 1 tot 10?	6,5
Wat voor informatie vind jij belangrijk om te weten voor meeloopdag?	Praktische info waar, wanneer, hoelaat etc. verwachtingen.
Wat vond je goed?	Het verschil is duidelijk en fijn dat je meteen de keuze kan maken. En dat het twee verschillende pagina's zijn. De pagina is minder overweldigend.
Wat kan er beter?	Vormgeving die knoppen kan duidelijker.
Heb je alles kunnen vinden wat je zocht? of miste je iets?	Locatie kon ik niet vinden.

Zou je met een gerust gevoel naar de meeloopdag kunnen gaan met de gegeven informatie?	Niet als ik niet weet waar ik heen moet. Het zou me geruststellen als ik weet dat je de locatie in je mail ontvangt.
Wat vind je van de indeling van de pagina?	Het is fijn dat het een kortere pagina is. Het filmpje is een leuke toevoeging. Ik vind de lijst met opleidingen beter zonder plaatjes. De afbeeldingen hebben geen toegevoegde waarde.
Voldoet de pagina aan je verwachtingen?	Jawel, Ik kan me aanmelden en ik weet ook waarvoor ik me aanmeld.

Testpersoon 6: mobiel

Youtube link test:

<https://youtu.be/NTi7rMip2go>

Pre test interview

Vragen:	Antwoorden:
Hoe oud ben je?	18
Welke opleiding doe je?	Communication & Multimedia Design
Welke opleiding heb je hiervoor gedaan?	Havo
In welk studiejaar zit je momenteel?	1e jaar
Heb je al een keer meegedaan met een open-dag of een meeloopdag bij de HvA? Zo ja, hoe was dat en kon je je makkelijk inschrijven?	Ik heb nog nooit meegedaan met een hva open dag, maar ik verwacht dat het inschrijven niet zo moeilijk is.
Kon je toen alles vinden wat je nodig had of miste je wat?	Ik verwacht dat het niet zo heel moeilijk is om alle informatie te vinden die ik nodig heb.
Hoe heb jij voor jouw opleiding gekozen?	Ik wilde iets creatiefs doen, maar ook een opleiding waarbij ik kans had op een baan en bij een bedrijf terecht kan.

Wat verwacht je te vinden op de opendag pagina?	Ik verwacht praktische informatie, zoals locatie, data en hoe ik me moet voorbereiden.
Wat verwacht je te vinden op de meelopen pagina?	Ik verwacht dat ik weet met wie ik ga meelopen, dus met een student, docent of met een groep. En wat ik van de dag kan verwachten.

Open dag taken

Taken:	Gelukt?
Je wilt je <i>aanmelden</i> voor de open dag.	Ja 
Je wilt de <i>locatie</i> weten van de open dag.	Nee 
Je wilt weten hoe je je moet <i>voorbereiden</i> op de open dag.	Ja 
Je wilt weten hoe een open dag <i>eruit ziet</i> en wat je kan <i>verwachten</i> .	Ja 

Evaluatie

Vragen:	Antwoorden:
Wat voor cijfer geef je de opendag pagina op een schaal van 1 tot 10?	Een 7 van de 10. De website ziet er erg mooi uit, maar wat praktische informatie ontbreekt op de website zoals de locatie.
Wat voor informatie vind jij belangrijk om te weten voor een open dag?	De locatie van de open dag, de openingstijden en hoe ik de locatie kan bereiken.
Wat vond je goed?	De video's zijn een erg leuke manier om mensen een kijkje te geven op een open dag, maar toch gaat mijn voorkeur uit naar tekst zodat ik die snel kan doorscannen.
Wat kan er beter?	De locatie is niet te vinden op de website, ook staan er verschillende straatnamen, wat het ook niet erg

	duidelijk maakt.
Heb je alles kunnen vinden wat je zocht? of miste je iets?	Ik miste de locatie op de website.
Zou je met een gerust gevoel naar de open dag kunnen gaan met de gegeven informatie?	Nee want ik weet nu niet waar ik naartoe moet voor de open dag. Op google staat ook dat de hva meerdere gebouwen heeft dus dat helpt ook niet.
Wat vind je van de indeling van de pagina?	Ik zou de bereikbaarheid niet meteen bovenaan zetten, want er is belangrijkere informatie op de website zoals hoe ik me moet voorbereiden. Die zou ik eerder bovenaan zetten.
Voldoet de pagina aan je verwachtingen?	Net niet helemaal, want er ontbreekt dus veel belangrijke informatie.

Meeloopdag taken

Taken:	Gelukt?
Je wilt een dagje meelopen dus gaat kijken wat de <i>opties</i> zijn.	Ja 
Je wilt <i>het verschil</i> weten tussen meelopen met een student en met een groep.	Ja 
Je wilt meelopen met een <i>groep</i> , dus je meldt je daarvoor aan.	Ja 
Je wilt de <i>locatie</i> van de meeloopdag weten.	Nee 
Je wilt weten hoe je je moet <i>voorbereiden</i> op de meeloopdag.	Nee 
Je wilt weten hoe een meeloopdag <i>eruit ziet</i> en wat je kan <i>verwachten</i> .	Nee 

Evaluatie

Vragen:	Antwoorden:
Wat voor cijfer geef je de meeloopdag pagina op een schaal van 1 tot 10?	Een 5 van de 10. Er ontbrak heel veel belangrijke informatie of deze was niet te vinden voor mij.

Wat voor informatie vind jij belangrijk om te weten voor meeloopdag?	Waar het is, hoe ik me kan voorbereiden op de meeloopdag en wat het precies inhoudt.
Wat vond je goed?	Ik vond het goed dat er veel uitlegvideo's waren, die waren erg leuk.
Wat kan er beter?	Het zou fijn zijn als alles wat beter georganiseerd zou zijn. Zodat ik de informatie sneller kan vinden.
Heb je alles kunnen vinden wat je zocht? of miste je iets?	Ik kon de locatie niet vinden van de meeloopdag en wat overige praktische informatie ook niet.
Zou je met een gerust gevoel naar de meeloopdag kunnen gaan met de gegeven informatie?	Niet echt, ik weet niet waar het is. Maar daarentegen weet ik wel wat de verschillen zijn tussen het meelopen met een groep studenten en meelopen met 1 persoon.
Wat vind je van de indeling van de pagina?	Ik vind de indeling een beetje onduidelijk. De link naar de open dag staat ook hoger dan verwacht waardoor ik daar bijna op klikte.
Voldoet de pagina aan je verwachtingen?	Ik had verwacht dat praktische informatie meer bovenaan zou staan en dat het makkelijker te vinden zou zijn.

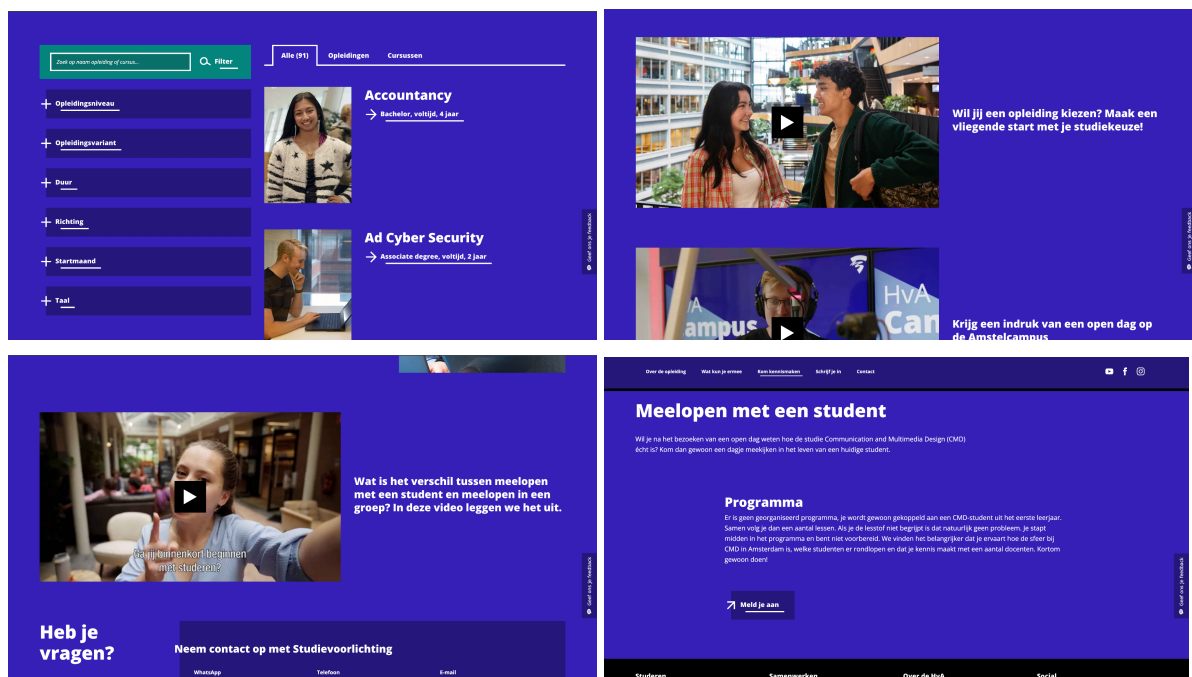
Logboek:

Week 1: 25/03/24 - 31/03/24

Ik heb in de eerste week besproken wat ik precies moest doen met de desbetreffende mensen. Ik heb alle pagina's goed bekeken en doorgenomen zodat ik wist wat voor content er precies in zat. Daarnaast heb ik een testplan opgezet met allerlei relevante vragen voor de testpersonen. Nadat mijn testplan was opgezet heb ik dit alles opgestuurd naar het team en feedback gevraagd. Na het ontvangen van deze feedback, heb ik dit stapsgewijs verwerkt in mijn testplan om tot een beter resultaat te komen.

Week 2: 01/04/24 - 07/04/24

In de tweede week ben ik begonnen met testen. Ik heb niet gewacht op de VVV bonnen, anders zou ik in tijdnood komen. Ik ben dus begonnen met testen zonder deze bonnen. De eerste stap was het zoeken van eerstejaars studenten die mij wilden helpen met mijn onderzoek. Ik heb dit gedaan door op zoek te gaan naar studenten in de medialounge. Na het afnemen van een aantal testen heb ik weer feedback gevraagd om te kijken of dit het gewenste resultaat opleverde. De feedback heb ik weer stapsgewijs verwerkt in mijn onderzoek om tot een beter resultaat te komen.



Week 3: 08/04/24 - 14/04/24

In de derde week heb ik de laatste paar testen afgenomen en al mijn bevindingen visueel verwerkt in een powerpoint. Ik heb met het team een datum afgesproken waarbij ik dit kan laten zien. Nadat ik dit heb laten zien ga ik verder werken aan het projectverslag om het netjes af te ronden. Hierin staan alle bevindingen voor het kernteam zodat ze precies kunnen zien waar die vandaan komen door middel van de video's en de uitgeschreven taken en vragen.

(Zie PowerPoint op de volgende pagina)

Eindpresentatie V1:

Dit was de eerste versie van de eindpresentatie. Het was duidelijk genoeg, maar voelde volgens mij nog erg druk en vol aan. Ik wilde dus meer overzicht creëren en frissere kleuren gebruiken, ondanks dat het team deze versie ook relevant vond. Ze zeiden dat het hen deed denken aan de nieuwste HvA site die er nog aan moest komen. Qua inhoud heb ik niks veranderd in de vernieuwde versie.

Inhoudsopgave

- ▶ Onderzoeksvragen
- ▶ Toptaken
- ▶ Algemene learnings & verbeterpunten
- ▶ Open dag learnings & verbeterpunten
- ▶ Meeloopdag learnings & verbeterpunten



Toptaken

Open dag taken * 6,9

- ✓ ▶ Je wilt je aanmelden voor de open dag.
- ✗ ▶ Je wilt de locatie weten van de open dag.
- ✓ ▶ Je wilt weten hoe je je moet voorbereiden op de open dag.
- ✓ ▶ Je wilt weten hoe een open dag eruit ziet en wat je kan verwachten.

Meeloopdag taken * 5,8

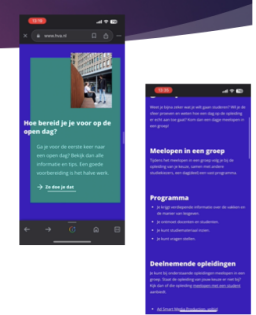
- ✓ ▶ Je wilt een dagje meelopen dus gaat kijken wat de opties zijn.
- ✓ ▶ Je wilt het verschil weten tussen meelopen met een student en met een groep.
- ✓ ▶ Je wilt meelopen met een groep, dus je meldt je daarvoor aan.
- ✗ ▶ Je wilt de locatie van de meeloopdag weten.
- ✗ ▶ Je wilt weten hoe je je moet voorbereiden op de meeloopdag.
- ✗ ▶ Je wilt weten hoe een meeloopdag eruit ziet en wat je kan verwachten.

Onderzoeksvragen

- ▶ Hoe worden onze studiekeuze pagina's **beoordeeld**?
- ▶ Wat zijn de **learnings en verbeterpunten** voor onze studiekeuze pagina's?
- ▶ Hoe kunnen we onze studiekeuze pagina's **toekomstbestendig** maken?
- ▶ Hoe kunnen we onze studiekeuze pagina's beter laten aansluiten op de **komende generatie studiekeuzers**?

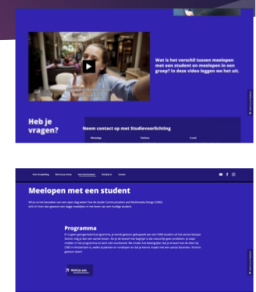
Open dag learnings & verbeterpunten

- ▶ Er is behoefte aan een **submenu** wat je op een andere locatie brengt op dezelfde pagina.
- ▶ 'Bereikbaarheid en parkeren' is **minder relevant** dan 'Hoe bereid je je voor op de open dag'.
- ▶ Je moet **lang scrollen** voor belangrijke informatie.
- ▶ Afbeeldingen bij de opleidingen hebben **geen toegevoegde waarde** en het maakt de lijst nog langer.
- ▶ De grote blokken als indeling geven **rust** aan de gebruikers. Je ziet 1 ding op je scherm tegelijk.
- ▶ De pagina wordt gemiddeld beoordeeld met een **6,9**.



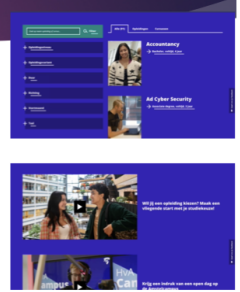
Meeloopdag learnings & verbeterpunten

- ▶ Video over het verschil tussen groepen en studenten wordt **niet gezien**.
- ▶ Korte pagina is fijn en het verschil is duidelijk.
- ▶ Programma kan **uitgebreider** omschreven worden.
- ▶ Gegeven informatie is per opleiding **anders**. (soms wel locatie vermeld, soms niet)
- ▶ Gebruikers komen uit op de **open dag pagina** als ze informatie proberen te vinden.
- ▶ De pagina wordt gemiddeld beoordeeld met een **5,8**.



Algemene learnings & verbeterpunten

- ▶ **Praktische informatie** moet duidelijker en snel te vinden zijn. (locatie is niet te vinden)
- ▶ Voorkeur gaat uit naar **tekst boven video's** i.v.m. omstandigheden (zoals geluid en locatie), maar video's worden ook bekeken.
- ▶ De lijst met opleidingen wordt ervaren als **overweldigend**.
- ▶ Voorbereiding en verwachtingen kunnen **uitgebreider** beschreven worden
- ▶ Uiteindelijk kunnen ze bijna allemaal alles wel vinden, maar het kost soms **veel moeite**.
- ▶ De pagina's voldoen **niet** aan hun **verwachtingen** wegens ontbrekende informatie.



Eindpresentatie V2:

Dit is de eindversie en ze waren erg tevreden met het werk wat ik had geleverd en de bevindingen die in de presentatie terugkomen. Ze gaan zeker wel gebruikmaken van het onderzoek en de resultaten die ik heb geleverd.

INHOUD

- Onderzoeksvragen
- Toptaken
- Algemene learnings & verbeterpunten
- Open dag learnings & verbeterpunten
- Meeloopdag learnings & verbeterpunten



TOPTAKEN

OPENDAG & MEELOOPDAG

Open dag taken * 6,9

- ✓ • Je wilt je aanmelden voor de open dag.
- ✗ • Je wilt de locatie weten van de open dag.
- ✓ • Je wilt weten hoe je je moet voorbereiden op de open dag.
- ✓ • Je wilt weten hoe een open dag eruit ziet en wat je kan verwachten.

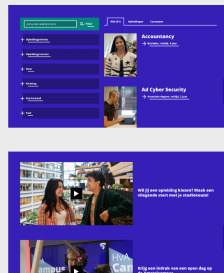
Meeloopdag taken * 5,8

- ✓ • Je wilt een dagje meelopen dus gaat kijken wat de opties zijn.
- ✓ • Je wilt het verschil weten tussen meelopen met een student en met een groep.
- ✓ • Je wilt meelopen met een groep, dus je meldt je daarvoor aan.
- ✗ • Je wilt de locatie van de meeloopdag weten.
- ✗ ✓ • Je wilt weten hoe je je moet voorbereiden op de meeloopdag.
- ✗ ✓ • Je wilt weten hoe een meeloopdag eruit ziet en wat je kan verwachten.

ALGEMEEN

LEARNINGS & VERBETERPUNTEN

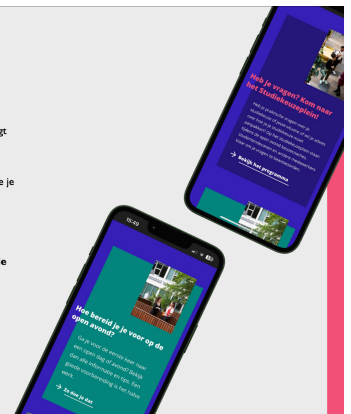
- ▶ **Praktische informatie** moet duidelijker en snel te vinden zijn. (locatie is niet te vinden)
- ▶ Voorkeur gaat uit naar **tekst boven video's** i.v.m. omstandigheden (zoals geluid en locatie), maar video's worden ook bekeken.
- ▶ De lijst met opleidingen wordt ervaren als **overweldigend**.
- ▶ Voorbereiding en verwachtingen kunnen **uitgebreider** beschreven worden
- ▶ Uiteindelijk kunnen ze bijna allemaal alles wel vinden, maar het kost soms **veel moeite**.
- ▶ De pagina's voldoen **niet** aan hun **verwachtingen** wegens ontbrekende informatie.



OPEN DAG

BEVINDINGEN & VERBETERPUNTEN

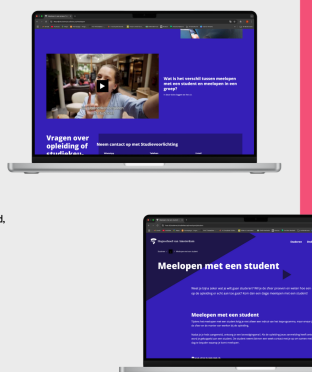
- ▶ Er is behoefte aan een **submenu** wat je op een andere locatie brengt op dezelfde pagina.
- ▶ 'Bereikbaarheid en parkeren' is **minder relevant** dan 'Hoe bereid je je voor op de open dag'.
- ▶ Je moet **lang scrollen** voor belangrijke informatie.
- ▶ Afbeeldingen bij de opleidingen hebben **geen toegevoegde waarde** en het maakt de lijst nog langer.
- ▶ De grote blokken als indeling geven **rust** aan de gebruikers. Je ziet 1 ding op je scherm tegelijk.
- ▶ De pagina wordt gemiddeld beoordeeld met een **6,9**



MEELOOPDAG

LEARNINGS & VERBETERPUNTEN

- ▶ Video over het verschil tussen groepen en studenten wordt **niet gezien**.
- ▶ Korte pagina is fijn en het verschil is duidelijk.
- ▶ Programma kan **uitgebreider** omschreven worden.
- ▶ Gegeven informatie is per opleiding **anders**, (soms wel locatie vermeld, soms niet)
- ▶ Gebruikers komen uit op de **open dag pagina** als ze informatie proberen te vinden.
- ▶ De pagina wordt gemiddeld beoordeeld met een **5,8**



ONDERZOEKSVRAGEN

OPENDAG & MEELOOPDAG

- Hoe worden onze studiekeuze pagina's **beoordeeld**?
- Wat zijn de **learnings en verbeterpunten** voor onze studiekeuze pagina's?
- Hoe kunnen we onze studiekeuze pagina's **toekomstbestendig** maken?
- Hoe kunnen we onze studiekeuze pagina's beter laten aansluiten op de **komende generatie studiekeizers**?